

Приложение №2 к договору оферты №1 от 01.12.2025
Правила действия абонементов в студии ОМ

1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА

Все абонементы, включая разовое занятие, оплачиваются строго до начала занятий.

Чтобы попасть на занятие, необходимо до начала практики отметить посещение на рецепции. Для отметки нужно сообщить администратору, на какое занятие вы записаны. Доступ на занятие возможен только после проведения отметки или оплаты занятия. Некоторые занятия могут начинаться в одинаковое время.

Абонемент дает право на посещение групповых занятий регулярного расписания, указанного на сайте [ссылка на сайт](#), по предварительной записи на любое из занятий.

Абонементы не привязаны к конкретной группе или преподавателю и дают вам право посещать разные занятия.

По заявлению клиента администрация может рассмотреть возможность предоставления абонемента с отсрочкой платежа (в долг).

Абонементы студии именные и могут принадлежать только одному владельцу. Не разрешается использование одного абонемента двумя и более людьми. Списывать с абонемента более 1 занятия на одну и ту же практику запрещено.

Срок активации любого абонемента - 90 дней с момента покупки.

Приобретая абонемент, вы принимаете публичный договор оферты студии ОМ. Правила действия абонементов являются неотъемлемой частью договора оферты

2. ТИПЫ АБОНЕМЕНТОВ В РЕГУЛЯРНЫЕ ГРУППЫ

СТАНДАРТНЫЙ АБОНЕМЕНТ - действует на определенное количество занятий во всех группах любой продолжительности. Срок действия - 30 дней с первого посещения. Максимальный срок заморозки - 10 дней. Срок активации - 90 дней.

СТАНДАРТНЫЙ АБОНЕМЕНТ НА 12 ЗАНЯТИЙ - действует на 12 занятий во всех группах любой продолжительности. Срок действия - 30 дней с первого посещения. Максимальный срок заморозки - 20 дней. Срок активации - 90 дней.

БЕЗЛИМИТ НА 3 МЕСЯЦА - действует на неограниченное число занятий во всех группах любой продолжительности. Срок действия - 90 дней с первого посещения. Максимальный срок заморозки - 30 дней. Срок активации - 90 дней.

ЧАСОВОЙ АБОНЕМЕНТ - действует на определенное количество занятий только в группы с продолжительностью 60 мин. Срок действия - 30 дней с первого посещения. Максимальный срок заморозки - 10 дней. Срок активации - 90 дней.

ОЗНАКОМИТЕЛЬНЫЙ АБОНЕМЕНТ – действует только для новых посетителей студии в течение 15 дней – неограниченное посещение любых занятий. Срок действия - 15 дней с первого посещения. Максимальный срок заморозки - 10 дней. Срок активации - 90 дней. Приобрести такой абонемент можно только один раз.

3. ЗАМОРОЗКА АБОНЕМЕНТОВ

Заморозка абонемента — это приостановка его действия.

ЗАМОРОЗКА ≠ ПРОДЛЕНИЕ

Заморозке подлежат все виды абонементов: стандартный, часовой, ознакомительный и безлимит на 3 месяца.

Заморозить дни активного абонемента можно неограниченное количество раз в течение срока действия абонемента.

Максимальное количество дней, доступных к заморозке:

- по стандартному, часовому и ознакомительному абонементу - 10
- по абонементу на 12 занятий - 20
- по безлимиту на 3 месяца - 30

Если у вас есть действующий абонемент и по какой-то причине вы не можете посещать студию:

1) Поставить абонемент на заморозку, то есть временно приостановить его действие, можно самостоятельно. Для этого воспользуйтесь личным кабинетом на сайте.

2) Также вы можете обратиться к администратору (на рецепции, по телефону, в телеграмме). Просто уточните данные вашего личного кабинета и назовите дату, с которой необходимо установить заморозку и количество дней, на которые вы хотите заморозить абонемент.

Правила заморозки:

Заморозку нельзя поставить прошлым числом или сегодняшней датой – только с даты следующего дня или позже (в пределах действия абонемента).

Архивный абонемент с истекшим сроком не подлежит заморозке.

Заморозка снимается автоматически по истечении своего срока.

После разморозки у вас остается тоже количество занятий, что и до заморозки, а количество замороженных дней абонемента будет прибавлено к сроку его действия сразу после окончания.

4. ПРОДЛЕНИЕ СРОКА ДЕЙСТВИЯ АБОНЕМЕНТА

По окончании срока действия абонемента его продление допускается только при предоставлении медицинской справки с указанием срока болезни. Продление абонемента после его окончания по другим причинам не производится.

5. АКТИВАЦИЯ АБОНЕМЕНТА

Абонемент необходимо активировать в течение 3 месяцев после покупки. В противном случае абонемент будет автоматически активирован через 90 дней после приобретения.

6. ЗАПИСЬ НА ЗАНЯТИЯ И СТАТУСЫ ЗАНЯТИЙ

На данный момент абсолютно все занятия студии проходят по предварительной записи. Занятия в студии имеют различные статусы, которые оперативно обновляются на сайте:

ЗАНЯТИЕ ПО ЗАПИСИ - знак телефонной трубки означает, что место в группе и проведение занятия гарантируется только по предварительной записи в приложении или на сайте. На текущий момент это все занятия в расписании.

ЗАНЯТИЕ ЗАМЕНЕНО / ОТМЕНЕНО - заштрихованное окно означает, что данное занятие проводит другой преподаватель. Наличие в заштрихованном окне пометки "занятие отменено" означает, что занятие в этот день не состоится.

7. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Для того, чтобы самостоятельно следить за балансом по абонементу, вы можете использовать личный кабинет на сайте ОМ. Помимо этого, личный кабинет позволяет:

- записываться на занятия
- отслеживать свою активность по абонементу и историю посещений
- пользоваться заморозкой
- отслеживать оставшуюся сумму на балансе
- приобретать абонементы онлайн
- пополнять депозитный счет онлайн

Личный кабинет напрямую привязан к вашему номеру телефона, поэтому чтобы увидеть историю своих записей, посещений и покупок, введите контактный номер, который вы указали на рецепции или при покупке абонемента онлайн.

9. ПОДАРОЧНЫЕ СЕРТИФИКАТЫ

В студии можно приобрести подарочные сертификаты на любую услугу или сумму. Подарочные сертификаты являются именными (выписываются только на конкретное лицо с обязательным указанием номера телефона). По желанию гость, которому подарили сертификат, может воспользоваться любой услугой ОМ на эту сумму, либо доплатить необходимую. Срок действия подарочного сертификата - 3 месяца.